

УТВЕРЖДАЮ:

Директор: \_\_\_\_\_

Ю.Н. Дистов

«24» сентября 2018



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в ГКОУ СО «Ачитская школа – интернат»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	Обновить информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	Сентябрь – октябрь 2018 г	Долгих Виталий Михайлович, специалист по ОТ и ТБ	Обновлена информация на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	
Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновлять информацию на педагогических работниках на официальном сайте ОО	Сентябрь – октябрь 2018 г	Долгих Виталий Михайлович, специалист по ОТ и ТБ	Обновлена информация на педагогических работниках на официальном сайте ОО	
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	На официальном сайте ГКОУ СО «Ачитская школа – интернат» разместить электронную почту, телефон для взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Сентябрь – октябрь 2018 г	Долгих Виталий Михайлович, специалист по ОТ и ТБ	На официальном сайте ГКОУ СО «Ачитская школа – интернат» размещена электронная почта, телефон для взаимодействия с потребителями образовательных услуг	
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной	назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации	Август 2018 г	Долгих Виталий Михайлович, специалист по ОТ и ТБ	назначен ответственный за размещение на	

информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса			официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений		2018-2019 учебный год	Тарасенков Андрей Николаевич, зам. директора по АХЧ	За текущий период отсутствуют предписания надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Провести работу с ООО «Ростелеком» по обеспечению технической возможности для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	2019 г	Тарасенков Андрей Николаевич, зам. директора по АХЧ	Нет технической возможности для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Подготовить план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	2019 г	Крючкова Светлана Викторовна, зам. директора по ВР Свиридова Наталья Петровна, зам. директора по УВР		

			Власова Светлана Викторовна, руководитель ШМО		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Составить план работы по повышению мотивации обучающихся для участия в конкурсах на всероссийских и международных уровнях. Продолжить работу по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	2018 – 2019 учебный год	Крючкова Светлана Викторовна, зам. директора по ВР Свиридова Наталья Петровна, зам. директора по УВР Власова Светлана Викторовна, руководитель ШМО	Ведется работа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней специализированного сантехнического оборудования	Провести корректировку планов мероприятий по созданию оборудованных пандусов специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней специализированного сантехнического оборудования	2018-2019 учебный год	Тарасенков Андрей Николаевич, зам. директора по АХЧ	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней специализированного сантехнического оборудования	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня материально-технического состояния ОО	Продолжить работу по реализации мероприятий направленных на повышение уровня материально-технического состояния ОО	2018-2019 учебный год	Тарасенков Андрей Николаевич, зам. директора по АХЧ		